

## CASO DE SUCESSO

# Y-Concept Apartments aumenta a taxa de ocupação de 70% para 90%



Pedro Dias com o Coach Cas, num dos seus apartamentos Y-Concept

“ Em 6 meses aumentámos a faturação de 300%, com um aumento de reservas recorrentes de 15%. ”

-Pedro Dias,  
Fundador & CEO da Y-Concept Apartments

### DADOS DA EMPRESA

**Nome:** Y-Concept Apartments

**Indústria:** Gestão de Alojamento, Turismo

**Localização:** Setúbal e Palmela

**Fundador:** Pedro Dias

**Fundada:** 2015

**Website:** [www.yconceptapartments.com](http://www.yconceptapartments.com)

### História da Empresa

“Quando fundei a **Y-Concept Apartments** em 2015, tinha uma visão muito clara: criar uma experiência de hospedagem única e acolhedora nas regiões de Setúbal e Palmela. Sempre fui movido por uma paixão profunda pela minha terra natal, e queria que cada hóspede sentisse esse amor ao se hospedar nas nossas propriedades. Ao longo dos anos, a empresa cresceu e começou a ganhar notoriedade. No entanto, percebi que, para alcançar o próximo nível, precisávamos de uma nova abordagem estratégica e de soluções inovadoras para superar os desafios que enfrentávamos.”

### Os Desafios que Enfrentávamos

“Quando decidi procurar o serviço de coaching empresarial, enfrentávamos dois problemas principais: a necessidade de alinhar estrategicamente a equipa e a urgência de melhorar a nossa gestão operacional e financeira. Eu sabia que era fundamental compreender a fundo os nossos custos operacionais para garantir a sustentabilidade do negócio.

“Além disso, estávamos a enfrentar dificuldades significativas na retenção de talentos e na sistematização de tarefas. Esses problemas afetavam diretamente a qualidade do serviço que oferecíamos e, consequentemente, a satisfação dos nossos clientes. Ficou claro para mim que precisávamos de uma mudança. A motivação e valorização da equipa eram questões centrais, e sentíamos a necessidade urgente de melhorar a comunicação interna e a clareza nos processos.”

## A Escolha da ActionCOACH

“A recomendação de trabalhar com a ActionCOACH veio através do Coach Cas, que já tinha obtido excelentes resultados utilizando a metodologia deles. Escolhemos a ActionCOACH pela sua reputação sólida e pela abordagem personalizada que oferecem. Eu sabia que o Coach Cas, com a sua especialização em liderança e transformação empresarial, poderia ajudar-nos a alcançar as mudanças que tanto precisávamos.”

## A Transformação Começou

“Desde o início da nossa colaboração, o impacto foi imediato. O Coach Cas começou por ajudar-nos a alinhar a equipa e redefinir a nossa visão estratégica. Este primeiro passo foi fundamental para garantir que todos na empresa estivessem alinhados com os nossos objetivos e valores. Em seguida, implementámos processos claros e eficientes para a realização de tarefas, o que trouxe uma nova ordem e organização ao nosso trabalho diário.

“O coaching não só nos ajudou a sistematizar tarefas e processos, mas também nos permitiu implementar planos de negócios trimestrais e definir claramente o nosso público-alvo. Uma das maiores melhorias foi a organização pessoal de cada membro da equipa, que se traduziu em maior eficiência e coesão operacional.”

## Os Resultados que Alcançámos

“Após **seis meses** de trabalho com o Coach Cas, os resultados falaram por si mesmos. A nossa gestão de tarefas e a comunicação interna melhoraram significativamente, permitindo-nos atingir metas estratégicas que antes pareciam distantes.

“**Registámos um aumento de 300% no volume de faturação, e um aumento de lucro de o que é impressionante.** Para além disso, conseguimos reduzir drasticamente a rotatividade de funcionários e aumentar a satisfação da equipa, criando um ambiente de trabalho mais positivo e produtivo.”



Como coach executivo e de liderança certificado pela ICF (Internacional Coaching Federation), coach empresarial pela ActionCOACH, o Coach Cas, fundador da ActionCOACH Sul do Tejo, une a paixão, a experiência e a visão estratégica para ajudar empreendedores a superarem desafios e a alcançarem a liberdade que tanto desejam. Com uma abordagem prática e resultados comprovados, ele orienta os seus clientes para alavancarem os seus negócios, sem se tornarem escravos do trabalho.

## 5 Mudanças Chave que Fizeram a Diferença

1. “**Conseguimos aumentar a taxa de ocupação das nossas propriedades de 70% para 90%**, o que otimizou a rentabilidade dos nossos ativos.
2. Implementámos um sistema de gestão de propriedades que **reduziu os nossos custos operacionais em 20%**.
3. Criámos um programa de fidelidade para hóspedes frequentes, que resultou num **aumento de 15% no número de reservas recorrentes**.
4. **Expandimos o nosso portfólio** com a adição de novas propriedades de terceiros, diversificando a oferta e atraindo um público mais exigente.
5. **Desenvolvemos parcerias estratégicas** com operadores turísticos e empresas locais, o que ampliou significativamente a nossa visibilidade e a captação de novos clientes.”

“*O alinhamento estratégico e a motivação da equipe são agora pontos fortes, refletindo-se diretamente na satisfação dos nossos hóspedes. Além disso, a orientação do Coach Cas nos permitiu expandir nosso portfólio e explorar novas oportunidades de negócios.*”

-Pedro Dias,  
Fundador & CEO da Y-Concept Apartments